

■ご利用規約 ■

商品について

ご落札後の商品の変更（カラー変更・サイズ変更など含む）はできかねます。

ほとんどの商品が輸入品の為、性質上多少のキズ（梱包キズ・歪み・記載サイズのズレ・凹凸・錆・素材色ムラや塗装ハゲなど）がある場合がある為、日本国内で流通する類似品と比較して、遥かに代金を低額に設定しております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。

写真掲載の商品と実際にお届けする商品とで多少カラーやデザイン、サイズ等異なっている場合がございます。

クオリティ・細かいサイズ等を重視される方のご入札は、ご遠慮下さいますようお願いいたします。

タイトルは検索キーワード用となり、「車種、型式、年式などの各仕様・個体差によって全車両にそのままの取り付けや適合するとは限りませんので商品説明等をご確認してから、ご入札下さい。
ご不安な場合は、ご入札前にご質問いただきましてのご返答後にご入札をお願いいたします。

適合車種については、汎用商品が多い為、必ず実車の装着部の各寸法、形状などをご確認の上ご入札下さい。

取扱説明書や保証書等はありません。（一部商品ページに説明がある商品は除く）

お取り付けに関しましては、一切のサポートを出来かねます。
自己責任でお願い致します。

加工を要する場合もございますので、お取り付け知識の無い方のご入札はご遠慮下さい。

個人での車両装着は、保証の対象外です。専門業者へご依頼をお願いいたします。

装着できない場合のご返品や交換等は、一切対応出来かねます。

商品不具合等のご連絡は、まずは【取引メッセージ】より、ご一報頂けますようお願い申し上げます。

ご使用に際しての事故・怪我・故障、商品の加工・取り付け及び商品の使用中により生じた損害、その他一切の損害の責任を負うことはできません。

商品のお取引に際して発生したお客さまの個人的損害に関しましては、責任を負いかねますので、予めご了承ください。（例：商品受け取りに発生した交通費・返品に使用した包装費・お取引に発生した通信費等）

注文が集中した場合などは、発送の遅延・在庫切れで販売できなくなる可能性がございます。

出品中の商品は他サイトと同時販売をしており、商品自体に問題が起きた場合などは、オークション終了前に出品を予告なく取り消しさせていただく場合がございます。お客様の商品落札後でも同様の事態が起こりうる場合がございます。その際は納期等が判明次第ご連絡致しますが、キャンセルとさせていただく場合もございます。

複数購入・同梱について

当店では、システム上、「複数購入・同梱が出来ません。」お手数ではございますが、各ページ下部にございます案内のECサイトにてご購入をご検討ください。

※価格につきましては、各サイトの価格にてお願いいたします。

発送について

発送は、下記のいずれかでの発送をさせていただきます。

(配送業者をお客様が指定することはできません)

宅配便 (元払い / 手渡し / 追跡有 / 配達保証有 / 代引き不可)

※一部の遠隔地エリアの送料については別途お見積りをさせていただきます。

※お時間指定：配送会社によってご希望に添えかねる場合がございます。

※時間帯指定をご希望の場合は、【オーダーフォーム】の「ご要望欄」にてご連絡下さい。

【営業所止め】をご希望の場合

※オーダーフォームご要望欄へ記載願います。追ってご連絡差し上げます。

※ご期待に添えかねる場合もございますので、ご了承お願い致します。

クリックポスト/メール便 (元払いのみ / 代引き不可 / ポスト投函 / 追跡有 / 配達保証無し)

午後2時までのご入金確認及び連絡確認完了分は、出来る限り当日発送をさせていただきます。ご期待に添えない場合もございますので、ご了承お願い致します。

基本的に2営業日 (休業日・臨時休業日除く) 以内に、ご連絡、発送手配をさせていただきますが、

休業日 (・日・祝祭日・その他臨時休業日) にご落札、ご連絡、ご入金頂いた場合、翌営業日以降のご連絡、発送手配になりますので、何卒ご了承下さいませ。

発送予定に関しましてはあくまでも目安であり、発送及び到着指定は確約するものではありません。

納品書及び領収書の同梱は行っておりません。

ご要望欄またはお取引メッセージへ「領収希望の旨、宛名及び但し書き」を添えてご連絡ください。

当店発行は「電子領収書のみ」発行となります。

営業時間及び
連絡方法について

営業日：月曜日～土曜日 (平日9:00～19:00 土曜日9:00～18:00)

休業日：日曜日・祝祭日、その他臨時休業日

お取引に関する連絡方法：「取引メッセージ」

その他のお問合せ等：「取引メッセージ」※購入前のご質問が商品ページから質問をお願いいたします。

電話でのお問合せ対応は行っておりません。

臨時休業やお知らせ等は「ストア情報・お知らせ」よりお知らせを致しますので、ご入札前に必ずご確認をお願い致します。

お問い合わせは、メール不着のトラブルが多発しているため、お取引メッセージよりお願い致します。

画像を送信の場合は、弊社アドレスまで、電子メールでのご連絡をお願い致します。営業時間外のお問い合わせは、翌営業日以降のご回答になります。

原則ご連絡を頂いてから2営業日以内 (休業日・臨時休業日除く) でご連絡させていただきますが、連休明けや繁忙期には多少の遅れが生じる場合がございます。

ご入札後のお取り消しはお受け出来かねますのでご了承下さいませ。

商品ご落札後の流れ

Step 1. 落札通知メールの配信

ご落札後、Yahoo! から落札通知メールが配信されます。(自動配信メール)

(自動メールへ返信して頂いても、弊社へは返信されません)

Yahoo! より落札通知メールが届かない場合、その他ご不明な点がございましたら、

取引メッセージまでお気軽にご連絡下さい。



Step 2. オーダーフォームのご入力

弊社はオーダーフォーム利用ストアでございますので、2営業日（休業日・臨時休業日を除く）以内に【Yahoo!オーダーフォーム】へのご入力をお願い致します。
お取引をスムーズにさせて頂く為にも、正確なお客様情報（お届け先・お支払方法等）のご入力をお願い致します。3日間ご返事頂けない場合は削除させていただきます。
削除の場合：Yahoo! JAPANのシステム上、お客様のYahoo! JAPAN IDに「非常に悪い」の評価が自動的についてしまいますので、【Yahoo!オーダーフォーム】の送信漏れがないようご注意願います。



Step 3. お支払い金額のご連絡

弊社よりお支払い金額のご案内を2営業日（休業日・臨時休業日を除く）以内に、eメールよりご連絡差し上げます。



Step 4. お支払い

【Yahoo!オーダーフォーム】よりお客様情報（お名前・ご住所・お電話番号）のご連絡を完了されている場合は、金額をご確認の上、Yahoo!かんたん決済のお手続きをお願い致します。



Step 5. 商品の発送

かんたん決済：弊社にて入金手続きを確認後、2営業日（休業日・臨時休業日を除く）以内に発送手配となります。
発送手配完了後、発送情報（追跡番号等）を「お客様のご登録アドレスへ」ご連絡致します。
迷惑メールに入る可能性もございますので、ご注意お願い致します。



Step 6. 評価

弊社からの評価は発送した日の翌営業日にさせていただきます。
評価不要ご希望のお客様は、取引メッセージまたは、【Yahoo!オーダーフォーム】ご要望欄へ【評価不要】のご連絡をお願い致します。
携帯電話からのご入札
お客様の携帯電話でのドメイン指定受信で弊社からのメールが届かない場合がございます。
弊社では対応できませんので、お客様の方で設定をお願い致します。

お客様のドメイン指定受信の関係で、弊社からのメールが届いていない、または迷惑メールに振り分けられていた等のトラブルも多数発生しておりますので、ご確認頂けますようお願い致します。

初期不良・保証

お届け致します商品は新品ですが、商品が壊れている、不動等の初期不良品に関しましては、不具合部品のみ交換致します。

在庫が無い場合はご返金にてご対応致します。

個人様にて専門的知識・技術不足により取り付けができない場合、天災及び交通事故等による商品の破損・作動不良、改造及び配線が断線しているもの、保証を受けるにあたり弊社のご案内に従っていただけない場合は、初期不良・保証の対象外とさせていただきますので、ご了承下さい。

電装関連部品は、商品到着後可能な限りお早目に、バッテリーに正しく繋いで作動を確認して頂くようお願い致します。

初期不良に関しましては、商品到着後7日以内に「取引メッセージ」よりご連絡下さい。

※商品到着後7日以降のご連絡に関しましては、対応できかねます。

※商品到着後7日以内であっても、商品に加工・取り付け等の為の作業を加えることにより商品価値を減少させていた場合には、交換・返品に応じることはできません。

初期不良品以外では、「キャンセル・返品不可」でお願い致します。

初期不良による商品交換

商品違い・不良・不備が画像で確認できる商品に関しましては、本文に「お客様のYahoo! JAPAN ID」「落札商品のタイトル」を記載して頂きまして、お手数ではございますが、商品違い・不良・不備が確認できる画像を弊社指定メールアドレスまで送信をお願い致します。

念の為、取引メッセージの方でも画像送信完了の旨をお伝え頂けますようお願い致します。

商品の不具合等に対して、迅速に対応させて頂きたいので、お手数ではございますが画像の送信をお願い致します。

商品の使用有無に関わらず、対応期間内に取引メッセージよりご連絡のみ原則対応いたします。

必ず取引メッセージに不具合内容等記載いたしましてのご連絡をお願い致します。

その際不良箇所画像の依頼を行う場合がございますのでご協力をお願い致します。画像の依頼に対してご協力いただけない場合は対応できかねる場合がございます。

商品の交換・返送は当店指定の配送方法に準じていただきます。

返品・返金

返送手続き(返金用の口座のご連絡など)を行って頂いた商品の到着確認後(もしくは状態確認後)のご返金対応とさせて頂きます。商品代金のご返金は、銀行振込のみとさせて頂きます。

Q: 商品に不備がみられた場合は?

A: お手数ですが、評価・お電話からではなく、必ず「取引メッセージ」にてご連絡をお願い致します。

確認後、弊社より2営業日以内(休業日・臨時休業日 除く)にご連絡を致します。連休明けや繁忙期には多少の遅れが生じる場合がございます。

※弊社の不備による返品の場合は下記内容での返品・返金となります。

商品落札金額 + 消費税 + 送料 + 手数料

Q: 「お客様都合による返品」の場合は?

A: 届いた商品がイメージと違っていたなど、お客様都合による返品の場合は、下記内容での返品・返金となります。

返品諸費用(送料・返品手数料)を差し引いて返金となります。

キャンセルの場合は、お客様元払いにてご返送いただきまして、商品確認後【落札金額の15%】を差し引かせて頂きます。

ご購入頂いた際の手数料・送料も返金できません。

ご返金時に振込手数料が発生する場合は、差し引いた金額の返金となります。

削除(キャンセル料拒否) ↓

再出品に伴いお客様のYahoo! JAPAN IDに「悪い評価」が自動的に付いてしまいます。

弊社までの返品送料は、お客様負担になります。

着払いでお送り頂いた場合は、返金時に着払い送料を差し引かせて頂きます。

長期不在・受取拒否

長期不在・受取拒否等の理由により、弊社へ返送となつてご連絡が無い場合は、落札者様都合のキャンセルとさせて頂いて、自動的に「悪い評価」が付いてしまいます。その後、次点落札者へ繰り上げもしくは再出品とさせて頂きます。

代引きでの受取拒否の場合は【落札金額の15%+送料往復分】をご請求させて頂きます。

再送を希望される場合は、送料往復分をお支払い頂きます。

代引き発送分：再送ご希望の場合は【落札代金 + 再送料 + 返送料】を弊社指定口座へお支払い頂いて、ご入金確認後に、再送させていただきます。(代引き不可)

元払い発送分：再送をご希望の場合は【再送料+ 返送料】を弊社指定口座へお支払い頂いて、ご入金確認後に再送させていただきます。

ご連絡が無い場合等・弊社が悪質な行為であると判断した場合、Yahoo! JAPANへの通報、Yahoo! JAPAN IDの 利用停止措置を、含めた対応を致します。

キャンセルについて

原則ご入札後、およびご落札後のキャンセルは一切受け付けておりません。

商品発送後のお客様都合によるキャンセルは【落札金額の15%+往復送料】をご請求させていただきます。

弊社ご利用時の注意

弊社とお取引期間中、お客様自身及び関連会社・関係者が、暴力団・暴力団構成員・暴力団関係企業もしくは 関係者・総会屋・その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合は 弊社からの催告なく、ただちにお取引を中止させていただきます。

■お支払いについて■

お支払い金額

Yahoo! オーダーフォームへのご入力をお願い致します。(合計金額が自動計算されます)

落札商品金額+ 消費税+指定送料+(Yahoo!かんたん決済手数料) = 合計金額

※弊社はストア出品となりますので、決済金額は落札商品代金に別途消費税が加算されます。

※「決済不足の場合」は、小額(商品消費税分)であっても差額を再度お振り込み頂きます。

※お振込手数料は落札者様の負担となりますのでご注意くださいませ。

お支払い方法

当店設定の支払い方法よりお選びをお願いします。

かんたん決済をご希望のお客様は、決済金額のご案内をご確認の上での決済をお願い致します。

※かんたん決済金額をご案内前にお客様にて計算され合計金額のお間違いのため、ご不足分を別途銀行振込して頂く事例がございますのでご注意くださいませ。

■Yahoo!かんたん決済手続きの際は請求金額をご確認の上、お間違いのないようお願い致します。

Yahoo!かんたん決済のご利用方法は、【Yahoo!かんたん決済ご利用方法】からご確認くださいませ。

【お手続きに間違いが生じた場合は以下の対応とさせていただきます。】

金額不足の場合：差額を再度お振り込み頂く必要がございますので、別途ご案内を致します。

その場合の振込手数料も落札者様の負担となりますのでご注意ください。

過払いの場合：返金用口座等のご連絡にて返金請求をお願い致します。

返金にかかる振込手数料(実費)は落札者様ご負担で、過払い金との差額を銀行よりご返金致します。

返金請求が無い・過払い金が振込手数料より少額な場合はご返金できかねます。

【領収書・納品書について】

商品には「納品書及び領収書を付属しておりません」

ご希望の際は、お買い上げ時に別途購入履歴の店舗へ連絡より「領収希望 宛名 但し書き」を添えてご連絡ください。

■プライバシーポリシー■

1. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

2. 個人情報の収集

商品のご購入、お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。

収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

弊社で収集する個人情報は以下の通りです。

- ・お名前、フリガナ
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・配送先情報
- ・弊社とのお取引履歴及びその内容
- ・上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

3. 個人情報の利用

お客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下の通りです。

- ・ご注文の確認、照会
- ・商品発送の確認、照会
- ・お問合せの返信時

下記の場合を除いてはお客様の断りなく第三者に個人情報を開示、提供することは致しません。

- ・法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・弊社が運営する会社の関連店舗で個人データを交換する場合

4. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理は、サービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、弊社では関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

5. 個人情報の訂正、削除

お客様からお預かりした個人情報の訂正・削除は下記のお問合せ先よりお知らせ下さい。

6. お問合せ先

プライバシーポリシーでの個人情報についての考え方についてご不明な点などございましたら、「取引メッセージ」にてお問い合わせ下さい。

7. プライバシーポリシーの変更

収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

Yahoo!かんたん決済 ご利用について

About Yahoo! simple settlement use

落札商品金額+ 消費税 +送料+(Yahoo!かんたん決済手数料) = 合計金額

※弊社はストア出品となりますので、決済金額は落札商品代金に別途消費税が加算されません。

※決済不足の場合は、小額(商品消費税分)であっても差額を再度お振り込み頂きます。

※お振込手数料は落札者様の負担となりますのでご注意ください。

※追加作業料金が発生する場合は決算せず金額訂正致しますのでお待ち下さい。

落札1ページでの複数購入決済・同梱不可の場合も御座います。

送料着払不可

お取り置き不可

弊社では複数店舗販売を行なっておりますので、ご落札時点で在庫が無い場合がございますが、
(お急ぎの方につきましては入札前に在庫状況の確認を必ずお願い致します) 尚、当店販売価格はオークション価格と異なる場合がございます。

オークションご落札でのお客様による直接のお引き取り不可

「弊社からのご連絡が届かないトラブル」が多数発生致しております。
ご使用されているアドレスのドメインにより迷惑メールフォルダー等へ振り分けをされる場合もございます。

携帯アドレスより入札時、PCからのドメイン拒否をされている場合、弊社からのメールが届きませんので、お取引の内容(送料や梱包)、商品について疑問や質問がある場合、ご質問よりご連絡宜しくお願い致します。

ご質問に対して弊社からの回答なくオークション終了した場合、ご落札後のトラブルは対応範囲外となりますのでご注意ください。

落札後、2営業日(休業日・臨時休業日を除く)以内にご連絡頂ける方、3日間以内にご入金頂ける方のみご入札下さい。

3日間ご返事頂けない場合は削除させて頂きます。自動的に非常に悪い評価が付きますので予めご了承下さいませ。

落札後のお問い合わせは全て【お取引メッセージ】までお願い致します。

ネット販売のため、お電話でのお問合せは受け付けておりません。

商品に関しまして、「ストア内ご利用規約をご確認ご承諾の上ご入札」をお願いいたします。